

1. PLANO DE METAS E AÇÕES

Com o propósito de satisfazer as necessidades inventariadas, foram definidas metas que possuem indicadores controláveis. A tabela abaixo apresenta o conjunto de metas a serem desenvolvidas pela GGTI:

1.1 Plano detalhado de Metas da GGTI

GERÊNCIA	ID	NN	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TI	INDICADOR DE RESULTADO	FÓRMULA DE CÁLCULO	Métrica	META			
							PERIODICIDADE	2016	2017	2018
GGTI	OE1	NN 43; NN 32; NN 33	Elevar maturidade em Governança de TI	Quantidade de processos de governança corporativa de TI do COBIT 5 completamente alcançados	$QPGCCA$	Qtde.	Anual	-	1	2
GGTI	OE2	NN 51	Elevar o grau de efetividade dos projetos de TIC	Percentual de projetos executados com sucesso	$\frac{QPRPCQA}{QTPE} \times 100$	%	Semestral	-	65%	80%
GISA	OE3	NN 1; NN 2; NN 3; NN 4; NN5; NN 6; NN 7; NN 8; NN 9; NN 11; NN 13; NN 14; NN 15; NN 18; NN 20; NN 21; NN 22; NN 23; NN 27; NN 28; NN 29; NN 33; NN 46; NN 48; NN 49; NN 51	Prover soluções de software para viabilizar o atendimento das necessidades de negócio da Secretaria de Educação.	Índice de atendimento das necessidades de negócio por soluções de software	$\frac{QNNSSA}{QNNSS} \times 100$	%	Semestral	5%	35%	70%

GISA	OE4	NN19; NN 26	Prover soluções de software para gestão educacional na Rede Estadual de Ensino.	Índice de atendimento das necessidades de negócio educacionais	$\frac{QMEGEA}{QMEGE} \times 100$	(Quantidade de modalidades de ensino para Gestão Educacional Atendidas por soluções de software / Quantidade de modalidades de ensino) * 100	%	Semestral	40%	70%	90%
GISA	OE5	NN 32	Mapear e documentar os macroprocessos conhecidos na Secretaria de Educação	Índice de Secretarias Executivas com macroprocessos mapeados e documentados	$\frac{QSEMMD}{QTSE} \times 100$	(Quantidade de Secretarias Executivas com macroprocessos Mapeados e Documentados / Quantidade Total de Secretarias Executivas) * 100	%	Trimestral	20%	60%	100%
GISA	OE6	NN 45	Permitir que as informações estratégicas para tomada de decisão estejam disponíveis e de forma clara	Índice de solicitação anual de informação por assunto	$\frac{\sum(SIM)}{QTA} \times 100$	(Somatório de todas as Solicitações de Informação no mês / Quantidade Total de assuntos) * 100	%	Mensal	-	-25% (em relação ao ano anterior)	-16% (em relação ao ano anterior)
GITI	OE7	NN 10; NN 50	Modernizar a infraestrutura de TI do prédio da SEDE da Educação, GRE's e Anexos	Índice de projetos de modernização da infraestrutura de TI, acordados com o comitê de TI, concluídos	$\frac{QPIAC}{QTPA} \times 100$	(Quantidade de Projetos de Infraestrutura de TI Acordados Concluídos/ Quantidade Total de Projetos de Infraestrutura de TI Acordados) * 100	%	Anual	20%	60%	100%
GITI	OE8	NN 37; NN 50	Melhorar o acesso à internet do prédio da sede da Educação, GRES's e Anexos	Percentual da área física administrativa coberta por rede sem fio	$\frac{ACRAPQE}{AT} \times 100$	(Área de Cobertura(m²) da rede sem fio Aderentes aos Padrões de Qualidades Estabelecidos / Área Total(m²) da SEE) * 100	%	Anual	-	60%	100%
GITI	OE9	NN 35; NN 37;; NN 24; NN 29	Disponibilizar internet de qualidade para escolas da Rede Estadual de Ensino	Percentual de escolas da Rede Estadual Ensino com link superior à média recomendada pela Fundação Lemann	$\frac{QELAR}{QTE} \times 100$	(Quantidade de Escolas da Rede Estadual de Ensino com Link Aderente às Recomendações da Fundação Lemann / Quantidade Total de Escolas da Rede Estadual de Ensino) * 100	%	Anual	-	-	20%

GITI	OE10	NN 35; NN 37	Apoiar, com a elaboração de projetos técnicos, a melhoria da disponibilidade e velocidade do link de internet das escolas da Rede Estadual de Ensino	Percentual de escolas da Rede Estadual de Ensino contempladas por projetos técnicos que atendam o link de internet recomendado pela Fundação Lemann	$\frac{QEPE}{QTE} \times 100$	(Quantidade de Escolas da Rede Estadual de Ensino com Projeto Elaborado / Quantidade Total de Escolas da Rede Estadual de Ensino) * 100	%	Anual	,	10%	60%
GITI	OE11	NN 12; NN 01; NN 10; NN 36	Fortalecer a segurança da informação no âmbito da Secretaria de Educação	Percentual de aderência dos serviços prestados pela GGTI com a Política de Segurança da Informação da SEE-PE	$\frac{QSPSI}{QTS} \times 100$	(Quantidade de Serviços de TI aderentes a PSI / Quantidade Total de Serviços de TI) * 100	%	Anual	,	50%	100%
GSTE	OE12	NN 24; NN 35; NN 40; NN 42;	Padronizar o parque tecnológico das escolas da Rede Estadual de Ensino	Percentual de escolas da Rede Estadual de Ensino em conformidade com o padrão tecnológico	$\frac{QECPT}{QTE} \times 100$	(Quantidade de Escolas da Rede Estadual de Ensino em Conformidade com o Padrão Tecnológico por tipo de solução/ Quantidade Total de Escolas da Rede Estadual de Ensino) * 100	%	Semestral	,	30%	60%
GSTE	OE13	NN 41;	Disponibilizar ativos de TI no prédio sede da Educação, Regionais e Anexos que atendam às necessidades do negócio	Percentual de ativos de TI nas unidades administrativas em conformidade às necessidades de negócios	$\frac{QACN}{QAUA} \times 100$	(Quantidade de Ativos em Conformidade com as Necessidades de negócio nas unidades administrativas / Quantidade de Ativos nas Unidades Administrativas) * 100	%	Semestral	,	30%	60%
GSTE	OE14	NN 16; NN 27; NN 34; NN 39;	Garantir o grau de satisfação dos usuários com os serviços de TI prestados	Percentual de satisfação dos usuários em relação aos serviços de TI	$\frac{\sum(RBO)}{QTR} \times 100$	(Somatório das Respostas com Bom ou Ótimo / Quantidade Total Respostas) * 100	%	Mensal	,	50%	70%
GSTE	OE15	NN 29; NN 31; NN 42; NN 50;	Apoiar tecnicamente os projetos de tecnologia educacional das áreas pedagógicas	Percentual de projetos de tecnologia educacional com a participação técnica da área de TI	$\frac{QPTEPT}{QPPE} \times 100$	(Quantidade de Projetos de Tecnologia Educacional com Participação Técnica da área de TI / Quantidade de Projetos Educacionais Existentes) * 100	%	Trimestral	,	50%	80%